○○○におけるヒヤリハット報告の取り組み

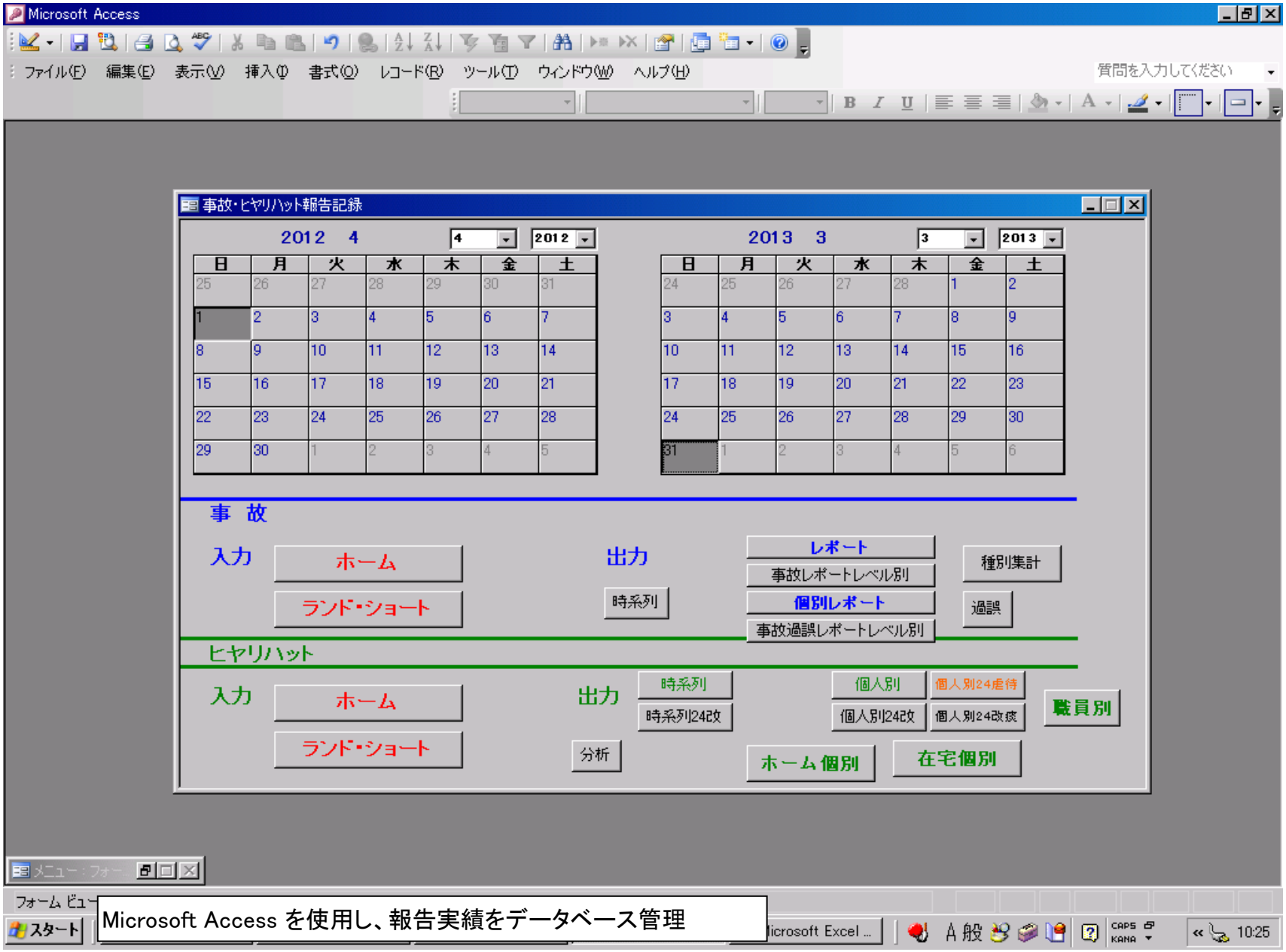
利用者のリスク情報を職員間で共有するため、報告書により情報を収集。期間毎・個人毎に出力をして情報発信している。

①以下に示す報告書にて、職員よるヒヤリハット報告
②リスクマネジメント委員会にて、報告内容を集計
③1月毎に集計結果を周知
④個人毎に集計し、アセスメント資料として活用。現場にてリスクに対する対応を検討、ケアプランへ反映させる
⑤その他、各種集計により、リスクの把握に努める

報告書及び集計結果等を以下に示す。

参考①

ヒヤリハット報告書			
事業所	□ ホーム　□ 短期　□ 居宅　□ 包括		
所属		氏名	
日時	平成　年　月　日（　）　：	対象者（物）	
□ 吸引・経管栄養の事故につながること　□ 虐待につながること　□ その他			
出来事の内容			
予測されるリスク			
スタッフ確認印		（伝達者　印　）	



Microsoft Access を使用し、報告実績をデータベース管理

参考②

20fdヒヤリハット入力

1423

発生日 2013/03/18

所属 2

2 ウエスト

発生時間 9:52

報告者リスト 28

30
64
215
149
28

利用者リスト 256

9999
9998
609
256
460

対象物:

区分 吸引 虐待 その他

内容

車イス上で自ら体を動かした時、バランスが崩れ車イスの後輪が上がっている。本人も体がバランスを崩したことにびっくりしている。(体を前傾にしたことでバランスを崩していた)

予測されるリスク:

転落。

レコード: 1314 / 1366

報告書毎に、データベースに入力

参考③

Microsoft Access

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツール(T) ウィンドウ(W) ヘルプ(H)

ヒヤリハットレポート

期間　平成25年03月01日(金)～ 平成25年03月31日(日)

発生日	発生時間	報告者	所属	対象	内容	予測されるリスク
2013/03/18						
[redacted]	9:52	[redacted]	ウェスト		車イス上で自ら体を動かした時、バランスが崩れ車イスの後輪が上がっている。本人も体がバランスを崩したことにびっくりしている。(体を前傾にしたことでバランスを崩していた)	転落。
[redacted]	16:50	[redacted]	イースト		ホールまで歩いている際、いったん止まった所で膝折れするよう(付き添い中)座り込む。	打撲、骨折。
2013/03/19						
対象物	8:20	[redacted]	ウェスト	静養室電気毛布	静養室電気毛布が「5」で入っていた。3/19 PM 退院予定にて 3/18にベッドメーキングしていた。	電気のムダ。
対象物	21:00	[redacted]	ウェスト	補聴器	エメラルド広場にて、巡視時、[redacted]氏の耳に補聴器がないことに気づき、探すと床に落ちているのを発見する。(破損なし)	落ちてある補聴器を踏む等して、破損する危険がある。
2013/03/21						
[redacted]	14:30	[redacted]	イースト		卵大の便を右手に持ちそれを口に運ぼうとしていた。	異食
[redacted]	19:20	[redacted]	ウェスト		ウェストプラザから自室へ帰る際、廊下においてあった押し車と壁の間を通ろうとしていた。(押し車がきちんと収められていなかった)	転倒リスクあり。
2013/03/23						
[redacted]	12:50	[redacted]	イースト		大ホールより誘導中、膝折れする。	転倒し、骨折、打撲のおそれあり。

ページ: 2

種別集計　過誤　職員別　在宅個別

必要に応じた出力対応(月毎実績報告)

参考④

Microsoft Access

ファイル(F)　編集(E)　表示(V)　ツール(T)　ウィンドウ(W)　ヘルプ(H)　　質問を入力してください

100%　閉じる(C)　設定(S)

20fdヒヤリハット入力利用者

利用者リスト

460	[redacted]
3	
351	
354	
301	
625	
9	
229	
10	
386	
606	

利用者別出力

アセスメント資料

入力

ヒヤリハット

入力

20rdヒヤリハットレポート

リスクに関するアセスメント資料　[redacted]　様

ヒヤリハットレポート　期間　平成24年04月01日(日)～ 平成25年03月31日(日)

発生日	発生時間	報告者	所属	対象	内容	予測されるリスク
2012/04/16	18:00	[redacted]	イースト		センターの前廊下を車イスをおしながら歩いている。	
2012/06/01	10:00	[redacted]	イースト		コールにて訪室するとベッドの右側に靴をはき移動バーと車イスを持ち立っていた。(転倒のおそれあり)	
2012/06/14	9:30	[redacted]	イースト		訪室すると車椅子とベッドの間に座り込むような状態だった。(フットレスは上がっていなかった)	自ら立ち転倒のおそれがある。
2012/07/24	13:15	[redacted]	イースト		昼食後居室に戻っていたが、床センサーが設置されていなかった。	自ら立ってベッドなどに行くことがあるので、転倒リスクがある。
2012/08/05	21:35	[redacted]	イースト		253号室に訪室すると[redacted]氏が、[redacted]氏のベッドの上で端座位となっている所を発見する。	転倒
2012/08/09	15:00	[redacted]	イースト		水分補給時、居室へ訪室すると、自らベッドへ横になっている。その時、センサーコールのスイッチが入っていなかった。	転倒するおそれあり。
2012/08/28		[redacted]	イースト		[redacted]氏の20時のバイタル測定を忘れていた。	体調不良があった場合発見が遅れる。
2012/09/09	18:50	[redacted]	イースト		戸締り際、255号室を訪室すると、Pトイレ横の床に体育座りの	骨折。

ページ: 1

メニュー：フォー

コマンドを入力し

スタート　Excel - Book1　A 般　CAPS KANA　10:28

必要に応じた出力対応（個人別　アセスメント資料）

参考⑤

Microsoft Access

ファイル(F)　編集(E)　表示(V)　ツール(T)　ウィンドウ(W)　ヘルプ(H)　　質問を入力してください

100%　閉じる(C)　設定(S)

20fdヒヤリハット入力職員リ…

職員リスト

193	[redacted]
132	
194	
107	
278	
21	
125	
145	
259	
208	
243	

職員別出力

20rdヒヤリハットレポート

ヒヤリハットレポート　　期間　平成24年04月01日(日)～ 平成25年03月31日(日)

発生日	発生時間	報告者	所属	対象
[redacted]			ウェスト	
[redacted]	2012/06/28	14:40		
おしめ交換で訪室すると、ベッドの高さがワーカーの膝のあたりまで上がっていた。(本来、低床であるべき)				
[redacted]	2012/06/29	17:40		
食堂で車いすで見守り中、自ら体を動かし車いす上よりずり落ちそうになる。				
対象物	2012/08/02	19:00	[redacted]氏用の注射器	
日向氏の床頭台に[redacted]氏用の注射器が2本置いたままになっていた。				
[redacted]	2012/08/14	16:40		
離床のため訪室すると、サイドレールがしてなかった。				
[redacted]	2012/09/07	0:50		
イーストのヘルプにて、おしめ交換で訪室すると、床センサーの敷いてある方のサイドレールを自らはずし床に置いている。ベッド上で横になっているが足をおろした状態であった。				
対象物	2012/09/10	17:20	[redacted]氏使用の床(転落防止)マット	
訪室すると、転落防止マットが壁に立てかけてあり敷かれていなかった。				
対象物	2012/09/19	8:00	[redacted]氏のベッド	
おしめ交換をすると、ベッドの頭・足側のブレーキが掛かっていなかった。				
対象物	2012/11/11	18:45	[redacted]氏のサイドレール	
巡視で訪室すると、サイドレールがささっていないのを発見する。(本人は、ベッドで休まれている)				
[redacted]	2012/11/14	22:30		
23時のおしめ交換で訪室すると、レビンチューブが10cm程度自然に抜けているのを派遣する。(本来レビンは45cm固定である)				
[redacted]	2013/01/05	4:30		
朝のおしめ交換時、ウェストケアステーション前のソファーに座っている本人を発見する。押し車も本人の前にあったため自ら押して歩いてきたと思われる。その後居室に行き床センサーを確認してみるとセン				

ページ: 1

メニュー：フォー…

コマンドを入力し…

スタート　Excel - Book1　A般　CAPS KANA　10:31

必要に応じた出力対応(報告者別出力)