

現場が変わる！コミュニケーションスキル向上研修 開催要綱

少数体制で施設運営を行う必要がある地域密着型特養において、職員間の円滑なコミュニケーションは、情報共有の促進、協力体制の構築、ひいては質の高いケアの実現に不可欠な要素です。

しかしながら多忙な業務の中で職員一人ひとりの個性や考え方を理解し、効果的なコミュニケーションのあり方を確立することは容易ではなく、「言ったつもり」「伝えたつもり」による認識のずれや、遠慮や不安からチーム内の誤解や摩擦、これらに伴う業務効率や職員のモチベーションの低下等に繋がる可能性も否めません。

本研修では、介護現場におけるリーダー層職員のコミュニケーションスキルの向上に焦点を当て、具体的な事例も踏まえながら、明日から実践できるスキルや視点を習得していただくことを目的として開催いたします。

1. 主 催

岡山県老人福祉施設協議会 地域密着型施設部会

2. 日 時

令和7年7月22日（火）10：00～15：30

（受付開始 9：30）

3. 会 場

きらめきプラザ 4階 401会議室（岡山市北区南方2-13-1）

4. 参加対象

地域密着型特別養護老人ホームで勤務する介護リーダー・生活相談員・施設長等・チームマネジメントに携わる職員 ※その他、関心がある職員

5. 日 程

9:30 10:00 10:10 12:00 13:00 15:30

受付	開会・ 事務連絡	<u>講義・質疑応答</u>	昼食 休憩	<u>意見交換・情報交換</u> 日々の業務における課題や悩み、 他施設に聞いてみたいこと等を ざっくばらんに共有しましょう！
----	-------------	----------------	----------	--

*進行の都合上、時間を変更する場合がございます。

6. 講 師

株式会社メディックプランニング 代表取締役 三好 貴之 氏



〔講師プロフィール〕

- ◇ 専門は、病院・介護施設におけるリハビリテーション機能強化による経営戦略立案で、「人と業績を同時に伸ばす」をモットーに全国多数の病院・介護施設のコンサルティングを実践中。現場の管理者・スタッフとともに業務改善・人材育成を行うことで業績アップに導いている。
- ◇ 特に近年は、リハビリテーション機能を強化したなかでの地域包括ケアモデルを提唱し、医師・看護師・リハビリ職・介護職など病院・介護施設の管理者に対する指導とアドバイスを行っている。



7. 参 加 費

会員施設：無料

8. 参加申込

- ・参加希望者は、下記の申込フォームよりお申し込み下さい（QR コードからもフォームに接続可能）

<https://forms.gle/L2VczTDhfUtLAP2f6>



- ・申込期限：令和7年7月15日（火）

9. その他

- ・会場には専用の駐車場がございませんので、公共交通機関・近隣の有料パーキング等のご利用についてご協力ください。
- ・昼食は各自ご用意ください。会場1階では弁当やパン等の販売がある他、喫茶店もございます。

10. 問合せ先

岡山県老人福祉施設協議会事務局（岡山県社協 地域福祉部内） 担当：三宅

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ3階

TEL：086-226-3529 FAX：086-227-3566 E-mail：miyake@fukushiokayama.or.jp